

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТР ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО САМООПРЕДЕЛЕНИЯ»

660073, г. Красноярск, ул. Устиновича, 24А
тел. 267-42-32, 265-67-15, E-mail: cpskras@gmail.com



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Д.Г. Давыдов

_____ 2021

Приказ от «04» июня 2021
№ 01-04-115

ПЛАН

по организации действий в кризисной и другой чрезвычайной ситуации
для участников образовательных отношений на объектах
МАОУ ДО ЦПС

Содержание

Блок I. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

1.1. Важные контакты	3
1.2. Анतिकризисная команда МАОУ ДО ЦПС	3
1.3. Общие сведения о МАОУ ДО ЦПС	4
1.4. Структура и обязанности команды безопасности	5
1.4.1. Состав и структура команды безопасности	5
1.4.2. Обязанности команды безопасности	5
1.5. План действий педагогов дополнительного образования, администрации и других сотрудников при различных видах чрезвычайных ситуаций	8

Блок II. МЕТОДИЧЕСКИЙ

2.1. Действия педагогов дополнительного образования, администрации и других сотрудников при различных видах чрезвычайных ситуаций	12
2.1.1. Вооруженное нападение	12
2.1.2. Обнаружение предмета с подозрением на бомбу	14
2.1.3. При угрозе совершения теракта	14
2.1.4. При захвате в заложники	16
2.1.5. При пожаре	17
2.1.6. При нахождении обучающегося в состоянии наркотического или алкогольного опьянения	19
2.1.7. Депрессия	21
2.2. Критерии оказания медицинской помощи	21
2.2.1. Перечень мероприятий по оказанию первой помощи в соответствии приложением № 2 к приказу Минздравсоцразвития России от 4 мая 2012 N 477н	21
2.3. Оказание психологической помощи	24

Блок III. РЕСУРСНЫЙ

3.1. Ресурсы МАОУ ДО ЦПС	25
3.1.1. Материально-технические ресурсы	25
3.1.2. Кадровые ресурсы	25
3.1.3. Внешние ресурсы	25

Блок I. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

1.1. Контакты первой необходимости

№ п/п	Наименование службы	Номер телефона
1	Чрезвычайная помощь	112
2	Противопожарная служба	101
3	Полиция	102
4	Скорая Медицинская Помощь	103
5	Дежурная часть ЕДДС	211 -64-50; 211 -64-36
6	УФСБ России по Красноярскому краю	299-09-02
7	Дежурная часть ГО и ЧС администрации г. Красноярска (дежурный оператор)	290-81-38
8	Ответственный дежурный Губернатора Красноярского края	249-33-63

Каждый сотрудник МАОУ ДО ЦПС, позвонив по номеру 112, должен сообщить следующее:

- 1.Что случилось?
- 2.Точный адрес и название объекта МАОУ ДО ЦПС.
- 3.Степень тяжести происшедшего (ранение, потеря сознания, обрушение конструкции, предполагаемое количество людей под завалом).
- 4.Личные данные (ФИО, должность) и номер своего телефона.
- 5.Отвечать на вопросы четко, внятно.
- 6.Не прерывать разговор по собственной инициативе.

1.1. Команда безопасности МАОУ ДО ЦПС:

Должность	Телефон
1. Директор	245-59-98
2. Заместитель директора по безопасности	267-42-32
3. Заместитель директора по АХР	267-42-32
4. Рук-ль структурного подразделения УЦ «Форсаж»	
5. Рук-ль структурного подразделения УПЦ «Прогресс»	224-23-66

6. Педагог-психолог	245-59-97
---------------------	-----------

1.3. Общие сведения о МАОУ ДО ЦПС

Адреса объектов	ул. Устиновича, 24А; ул. Устиновича, 24А, строение 2 (УЦ «Форсаж»); пр. Metallургов, 14Б (УПЦ «Прогресс»)
Количество обучающихся на объектах, пребывающих единовременно	484
Количество работников:	98
Сигнал для укрытия в учебных аудиториях:	Три коротких звонка
Сигнал для укрытия в учебных аудиториях может дать:	Охранник, дежурный вахтер, представитель администрации
Описание сигнала о пожаре:	Пожарная тревога
Сигнал к началу эвакуации:	1 длительный звонок
Дополнительный сигнал для подтверждения эвакуации:	Речевое сообщение
Место безопасного сбора в случае эвакуации при пожаре:	Удаленная территория от каждого объекта, обозначенная приказом по МАОУ ДО ЦПС
Альтернативное место сбора в зависимости от погоды, направления ветра или места несчастного случая:	Для объектов по ул. Устиновича, 24А: МБДОУ №282 (ул. Устиновича, 7А) или СШ № 91 (ул. Устиновича, 40). Для объекта по пр. Metallургов, 14Б: МБДОУ № 247 (ул. Воронова, 3А) или СШ № 98 (пр. Metallургов, 14А)
Списки обучающихся находятся у:	педагогов дополнительного образования
Списки обучающихся при эвакуации берет с собой:	педагог дополнительного образования

1.4. Структура и обязанности команды безопасности

1.4.1. Состав и структура команды безопасности

Общий состав команды составляет 11 человек. Из них: 10 штатных и 1 внештатный сотрудник.

Должность в составе команды безопасности	Должность (выполняемые функции) в штате образовательной организации либо стороннего учреждения	Количество
Руководитель команды	Ответственный за антитеррористическую защищенность MAOY ДO ЦПC	1
Заместитель руководителя команды	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за пожарную безопасность, ответственный за эвакуацию	1
Заместитель руководителя команды	Ответственный за взаимодействие со СМИ, ответственный за организацию медицинского обеспечения и оказание первой доврачебной помощи	1
Ответственный за объект (УЦ «Форсаж»)	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за пожарную безопасность объекта, ответственный за эвакуацию	1
Ответственный за объект (УПЦ «Прогресс»)	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за пожарную безопасность объекта, ответственный за эвакуацию	1
Психолог	Ответственный за психологическое обеспечение	1
Помощник руководителя по вопросам связи	Ответственный за оповещение	1
Сотрудник охраны, дежурные вахтеры	Ответственные за обеспечение внутриобъектного и пропускного режимов	4

1.4.2. Обязанности команды безопасности

Директор MAOY ДO ЦПC отвечает за планирование и порядок действий в кризисной и другой чрезвычайной ситуации. Директор является прямым руководителем всего личного состава команды безопасности. Директор в кризисной и другой чрезвычайной ситуации как руководитель команды безопасности подчиняется представителям служб спасения.

Руководитель команды (директор) обязан:

1. Установить и поддерживать связь с органами безопасности и службами спасения.

- 2.Корректировать (по необходимости) порядок действий сотрудников МАОУ ДО ЦПС в зависимости от вида кризисной или другой чрезвычайной ситуации и сложившейся обстановки.
- 3.Организовать поддержание общественного порядка.
- 4.Координировать работу заместителей.
- 5.Взаимодействовать со СМИ.

Заместитель директора по безопасности является заместителем руководителя команды безопасности, отвечает за организацию деятельности членов команды безопасности. Он подчиняется руководителю команды безопасности (директору), а в случае его отсутствия выполняет его обязанности. Заместитель руководителя команды безопасности обязан:

- 1.Оповестить членов команды о кризисной или другой чрезвычайной ситуации (по необходимости).
- 2.Поддерживать связь с организациями, выделяющими транспорт и прочие необходимые технические средства.
- 3.Руководить работой членов команды безопасности.

Заместитель директора по АХР является заместителем руководителя команды безопасности, отвечает за информацию служб спасения и пожарных о конструктивных особенностях объекта, а также за организацию своевременной медицинской помощи пострадавшим. Он подчиняется руководителю команды безопасности, является его заместителем. Заместитель руководителя команды безопасности обязан:

- 1.Дать характеристику конструктивных особенностей здания по требованию служб спасения и пожарных.
- 2.Вызвать скорую медицинскую помощь на объект.
- 3.Оказать содействие в доставке тяжело пострадавших в медицинское учреждение.

Ответственный за объект, руководитель структурного подразделения УЦ «Форсаж» отвечает за порядок действий в кризисной или другой чрезвычайной ситуации на объекте.

Руководитель данного подразделения обязан:

- 1.Корректировать (по необходимости) порядок действий сотрудников структурного подразделения в зависимости от вида кризисной или другой чрезвычайной ситуации и сложившейся обстановки.
- 2.Организовать поддержание порядка на объекте.
- 3.Поддерживать связь с органами безопасности и службами спасения.

Ответственный за объект, руководитель структурного подразделения УПЦ «Прогресс» отвечает за порядок действий в кризисной или другой чрезвычайной ситуации на объекте.

Руководитель данного подразделения обязан:

- 1.Корректировать (по необходимости) порядок действий сотрудников структурного подразделения в зависимости от вида кризисной или другой чрезвычайной ситуации и сложившейся обстановки.
- 2.Организовать поддержание порядка на объекте.
- 3.Поддерживать связь с органами безопасности и службами спасения.

Сотрудник охраны и (или) дежурный вахтер отвечают за поддержание общественного порядка, организованный выход пострадавших из зоны ЧС. Они подчиняются руководству команды безопасности. Сотрудник охраны и (или) дежурный вахтер обязаны:

1. Обеспечивать безопасность людей и поддержание общественного порядка в зоне кризисной или другой чрезвычайной ситуации.

2. Обеспечивать организованный выход эвакуированных и пострадавших на посадку в транспорт или к исходным пунктам маршрутов пешей эвакуации

Психолог отвечает за психологическое обеспечение пострадавших в кризисной ситуации или другой чрезвычайной ситуации. Он подчиняется руководителю команды и его заместителям. Психолог обязан:

1. Оказывать экстренную индивидуальную и групповую психологическую помощь пострадавшим в результате кризисной ситуации или другой чрезвычайной ситуации.

2. Проводить мероприятия по реабилитации пострадавших.

1.5. План действий персонала при различных видах чрезвычайных ситуаций

При возникновении чрезвычайной ситуации необходимо немедленно прекратить работу и строго следовать алгоритму действий в целях уменьшения последствий возникшей кризисной ситуации.

№ п/п	Вид угрозы ЧС	Оповещение и порядок действий	Время исполнения	Ответственные
1.	На случай угрозы теракта	Сигнал оповещения: три коротких звонка, голосовое сообщение через громкоговорители текстовое и (или) голосовое сообщение группы WhatsApp. Вызов по мобильному телефону группы задержания УВО по г. Красноярску. Информирование полиции	Немедленно (при наличии возможности)	Сотрудник охраны, дежурный вахтер, ответственный за антитеррористическую защищенность, оповещение и эвакуацию, дежурный администратор
1.1	При угрозе взрыва	Сигнал оповещения: один длинный звонок, голосовое сообщение через громкоговорители, текстовое и (или) голосовое сообщение группы WhatsApp. Открытие запасных выходов по ситуации, если нет угрозы проникновения террористов. Вызов по мобильному телефону группы задержания УВО по г. Красноярску. Информирование полиции	Немедленно (при наличии возможности)	Сотрудник охраны, дежурный вахтер, ответственный за антитеррористическую защищенность, оповещение и эвакуацию, дежурный администратор
		Прослушать информацию по безопасной эвакуации, эвакуировать обучающихся в пункт сбора	+2 мин. при получении сигнала	Все сотрудники МАОУ ДО ЦПС, в том числе педагоги, ведущие занятия
		Проведение экстренной эвакуации сотрудников и обучающихся на отведенную территорию и (или) по договорам о взаимодействии в условиях ЧС Проверка обучающихся и другие действия по указанию администрации МАОУ ДО ЦПС	При получении сигнала о ЧС +3 мин.	Сотрудник охраны, дежурный вахтер, ответственный за антитеррористическую защищенность, оповещение и эвакуацию, дежурный администратор
		Установка оповещения подозрительного предмета	При получении сигнала о ЧС +5 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность, сотрудник охраны, дежурный администратор

		<p>Информирование ГУО администрации г. Красноярска</p> <p>По согласованию с представителями ФСБ и Росгвардии роспуск обучающихся по месту жительства</p>	<p>При получении сигнала о ЧС +10 мин.</p> <p>По согласованию</p>	<p>Ответственный за антитеррористическую защищенность, дежурный администратор</p> <p>Директор, администрация MAOU ДО ЦПС</p>
<p>1.2</p>	<p>При вооруженном Проникновении в здание</p>	<p>Сигнал оповещения: три коротких звонка, текстовое и (или) голосовое сообщение группы WhatsApp. Вызов по мобильному телефону группы задержания УВО по г. Красноярску. Информирование полиции</p> <p>Закрывать кабинеты, укрыться в подсобных помещениях. Если есть возможность без риска для жизни эвакуироваться в безопасное место через эвакуационные выходы, окна 1-ых этажей, 2-3 этаж с использованием спасательного комплекта.</p> <p>Дальнейшие действия по указанию администрации MAOU ДО ЦПС и (или) по сложившейся ситуации</p> <p>Покинуть открытые помещения. Оценить обстановку. При возможности эвакуироваться, помочь эвакуироваться обучающимся и другим людям, находящимся в здании. При невозможности эвакуироваться запереться в безопасном месте</p>	<p>Немедленно</p> <p>Немедленно при поступлении сигнала</p> <p>Немедленно при получении сигнала</p>	<p>Сотрудник охраны, ответственный за антитеррористическую защищенность или первый обнаруживший</p> <p>Сотрудник охраны, дежурный вахтер, ответственный за антитеррористическую защищенность, оповещение и эвакуацию, дежурный администратор</p> <p>Все сотрудники MAOU ДО ЦПС</p>

	Обеспечить:	По прибытию +1 мин.	Ответственный антитеррористическую защитенность, администратор	за дежурный
	<ul style="list-style-type: none"> • встречу прибывшей службы спасения и медицинской помощи; • беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы спасения и медицинской помощи; 			
	Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений. Информирование ГУО администрации г. Красноярска	при получении сигнала о ЧС +10 мин	Ответственный антитеррористическую защитенность, заместитель директора по АХР	за директора
	Следование указаниям руководителя и службы спасения	По прибытии служб +3 мин.	Ответственный антитеррористическую защитенность, администратор, директора по АХР	за дежурный заместитель
1.3	При захвате обучающихся или персонала в заложники	Немедленно	Сотрудник охраны, дежурный вахтер, ответственный антитеррористическую защитенность	за
	Если есть возможность безопасной эвакуации немедленно вывести не захваченный персонал и обучающихся из здания (организовать проверку обучающихся и сотрудников). При угрозе жизни на пути к эвакуации закрыть кабинеты, укрыться в подсобных помещениях	При получении сигнала о ЧС +2 мин.	Ответственный антитеррористическую защитенность, администратор	за дежурный

	Уточнить местонахождение террористов и заложников, их требования, психологическое состояние. Организовать наблюдение за зданием с целью не допустить проникновения в него посторонних.	После эвакуации +1 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность, дежурный администратор
	Организовать встречу спецподразделений, сообщить все сведения, которыми вы обладаете о террористах и захваченных ими людей. Передать руководителям групп спецподразделений план расположения помещений данного объекта МАОУ ДО ЦПС	По прибытию + 2 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность, заместитель директора по АХР
2.	На случай пожара При обнаружении пожара, нажать кнопку пожарного извещателя, оценить обстановку и приступить к тушению возгорания первичными средствами пожаротушения только при отсутствии угрозы жизни и здоровью. При отсутствии результата тушения пожара, эвакуироваться со всеми людьми находящимися в здании	Немедленно при обнаружении	Ответственный за пожарную безопасность или первый обнаруживший сотрудник
	При срабатывании автономного речевого сигнала: «Внимание всем!» «Пожарная тревога!» Приступить к экстренной эвакуации сотрудников и обучающихся	+2 мин.	Ответственный за пожарную безопасность, дежурный администратор
	Открытие запасных выходов разблокирование системы доступа	+2 мин.	Ответственный за пожарную безопасность, сотрудник охраны, дежурный вахтер
	Проверить численность обучающихся и сотрудников	+4 мин.	ПДО, дежурный администратор
	Локализация, тушение возгорания при отсутствии угрозы жизни и здоровью	Немедленно	Согласно приказу
	Встреча пожарных расчетов, силовых структур и согласование с ними действий	По прибытии	Заместитель директора по безопасности, заместитель директора по АХР

	Информирование Красноярска	ГУО	администрации	г.	Администрация МАОУ ДО
--	-------------------------------	-----	---------------	----	-----------------------

Блок II. МЕТОДИЧЕСКИЙ

2.1. План действий педагогов дополнительного образования и других сотрудников МАОУ ДО ЦПС в кризисной ситуации

2.1.1. Вооруженное нападение

При вооруженном нападении необходимо во возможности покинуть здание, если такой возможности нет, найти укрытие в здании, помещении, используя уступы, особенности строения и планировки, а также мебель и оборудование (электрооборудование желательно обесточить). При первой возможности позвонить по телефонам 102 или 112, придерживаться полученных указаний.

В случае нападения во время занятия (занятий) педагогу дополнительного образования немедленно закрыть дверь в аудиторию, на учебно-производственный участок на ключ изнутри. Дать указание обучающимся:

1. Отойти от дверей и окон.
2. Пригнуться, укрыться за шкафами, оборудованием, под столами и ждать прибытия группы задержания или бойцов других спецподразделений.
3. Дверь можно открыть тогда, когда есть уверенность, что ее открыть просит группа задержания, наряд полиции или представитель администрации МАОУ ДО ЦПС.

Запрещается:

1. Контакттировать с нападающим (нападающими). Подобные попытки заканчиваются смертью для контактирующего.
2. Выходить из аудитории или укрытия для оказания первой помощи во время стрельбы.
3. Пользоваться мобильными средствами связи обучающимися. Возникающая перегрузка мешает общаться между собой оперативным силам, а тон сигнала может выдать место расположения укрывшихся.

Поведение во время укрытия

1. Во время укрытия необходима уверенность в своих действиях каждого педагога дополнительного образования или другого сотрудника МАОУ ДО ЦПС.
2. Необходимо правильное информирование обучающихся: в изолированном укрытии можно находиться от нескольких минут до нескольких часов. Разрешение на покидание данного укрытия могут дать только при условии полной безопасности. Это могут сделать бойцы силовых структур, привлеченные на устранение кризисной ситуации.

3. Потребовать от обучающихся выключить все мобильные средства связи для предотвращения перегрузки сети, иначе бойцы группы задержания, других спецподразделений и спасатели не смогут действовать согласованно и слаженно.

4. При наличии информации о перемещениях правонарушителя немедленно передать ее в полицию или в администрацию МАОУ ДО ЦПС для принятия группе задержания соответствующих решений.

Если прозвучал сигнал о захвате во время перерыва занятий или между сменами педагогам дополнительного образования и (или) другим сотрудникам немедленно:

1. Открыть дверь ближайшего кабинета или помещения.
2. Завести туда всех рядом стоящих обучающихся и других людей.
3. Далее действовать согласно вышеизложенных требований.

Проведение эвакуации во время вооруженного нападения

Каждый педагог дополнительного образования, представитель администрации и (или) другой сотрудник МАОУ ДО ЦПС должен:

1. Остаться спокойным и сообщить обучающимся, что в здании опасность.
2. Идти к выходу с обучающимися по определенным эвакуационным путям. При обнаружении опасности на пути эвакуации быстро двигаться в сторону от опасности, используя другие пути эвакуации.
3. Использовать по возможности скрытые пути.
4. Двигаться в определенное место сбора или другое подходящее место.
5. В месте сбора обратиться к дежурному администратору, собирающему информацию, и сообщить:
 - а) какая группа обучающихся прибыла на место сбора;
 - б) число обучающихся;
 - в) отсутствует ли кто-нибудь.
6. Если группа прибыла в другое место, то информацию о месте нахождения и числе обучающихся, а также других людей, сообщить по средствам мобильной связи.

Взаимодействие сотрудников со СМИ

Все вопросы о вооруженном нападении относятся к компетенции

представителей силовых структур. На вопросы СМИ отвечает только лицо, определенное для этого из их числа (группа задержания, полиция, другие спецподразделения), а также директор МАОУ ДО ЦПС, который передает согласованную с представителями силовых структур информацию.

Если к сотруднику обратился корреспондент, необходимо ответить следующее:

- а) назвать себя и должность;
- б) подтвердить, что в сложившейся ситуации на вопросы корреспондентов отвечает только представитель привлеченных силовых структур или директор МАОУ ДО ЦПС.

2.1.2. Обнаружение предмета с подозрением на бомбу

При обнаружении предмета, напоминающего взрывное устройство каждый сотрудник МАОУ ДО ЦПС должен:

1. Не дотрагиваться до него и не перемещать с помощью каких-либо предметов. Удалить от него обучающихся и других людей, оцепить место.
2. Сообщить администрации МАОУ ДО ЦПС.
3. Далее необходимо сообщить в полицию, дать при этом как можно более точное его описание и место нахождения. Не использовать мобильные средства связи в радиусе 50 м от подозрительного предмета.
4. Организовать эвакуацию людей из здания немедленно.

При эвакуации людей в случае обнаружения предмета с подозрением на бомбу

1. По возможности открыть окна, в случае взрыва повреждений будет меньше.
2. Оперативно проверить присутствующих и отсутствующих обучающихся на учебном занятии, по возможности учесть число людей в коридоре.
3. При выходе из помещения взять с собой личные вещи. Освобожденное от сумок помещение будет легче проверить на посторонний предмет.
4. На месте сбора педагогам дополнительного образования проверить наличие всех эвакуированных обучающихся, сравнить со списочным составом, передать сведения дежурному администратору.

2.1.3. При угрозе совершения теракта

При получении информации в частном порядке об угрозе теракта каждый

сотрудник МАОУ ДО ЦПС должен:

- 1.Сообщить администрации МАОУ ДО ЦПС, лично директору.
- 2.Далее сообщить в полицию или по телефону 112.
- 3.Сообщение делать обязательно, даже если речь идет о неосуществимой угрозе.

При угрозе, переданной по телефону

При получении сообщения о намерении совершить теракт на каком-либо из объектов МАОУ ДО ЦПС или другой угрозе каждый сотрудник должен:

- 1.Спокойно выслушать сообщение.
- 2.Держать звонящего на линии как можно дольше.
- 3.Параллельно известить полицию (попросить об этом находящегося рядом).
- 4.Во время разговора желательно получить следующие сведения:
 - а) когда предполагается нападение (дата/время)?
 - б) где произойдет (объект нападения)?
 - в) как может быть осуществлено?
 - г) с какой целью?
 - д) на месте ли уже нападающий?
- 5.Обязательно обратить внимание на тон голоса звонящего, выражения, сопровождающие звуки.
- 6.После окончания разговора сообщить администрации МАОУ ДО ЦПС. Далее поставить в известность полицию и (или) УФСБ по Красноярскому краю. Даже если это был тон шутки, сообщать обязательно.

При угрозе, переданной письменно

При получении письменного сообщения о любой угрозе каждый сотрудник должен:

- 1.Сообщить администрации МАОУ ДО ЦПС.
- 2.Далее сохранить письмо в пакете и передать его для исследования полиции и (или) в УФСБ по Красноярскому краю.

При угрозах, осуществленных через Интернет

При совершении угрозы через Интернет каждый сотрудник, обнаруживший это должен:

1. Скопировать (записать) угрозу или разговор, во время которого угрожали.
2. Сделать отметку портала, через который передали угрозу.
3. Зафиксировать время передачи угрозы.
4. Поставить в известность администрацию МАОУ ДО ЦПС, лично директора.
5. Далее сообщить в полицию и (или) в УФСБ по Красноярскому краю.

При бомбовом предупреждении, переданном по телефону

В случае предупреждения о бомбовом устройстве на каком-либо объекте МАОУ ДО ЦПС каждый сотрудник должен:

1. Спокойно выслушать сообщение.
2. Зафиксировать номер телефона, если возможно.
3. Держать звонящего на линии как можно дольше, слушать его не прерывая.
4. Записать все, что говорит звонящий:
 - а) где находится бомбовое устройство?
 - б) как оно выглядит?
 - в) как и кто запустит устройство?
 - г) когда произойдет взрыв (время)?
 - д) когда и кто его установил?
 - е) требует ли что-нибудь звонящий?
 - ж) кто звонил?
5. Обратить внимание на тон говорящего, его выражения, сопровождающие звуки.
6. Доложить о звонке администрации МАОУ ДО ЦПС, лично директору.

2.1.4. При захвате в заложники

Если сотрудники и обучающиеся какого-либо объекта МАОУ ДО ЦПС оказались в заложниках, то им необходимо придерживаться следующих правил поведения:

1. Главное правило — не допускать действий как своих так и обучающихся, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

2. Успокоить обучающихся.

3. Переносить лишения, оскорбления и унижения. Не смотреть в глаза преступникам, не вести себя вызывающе.

4. При необходимости выполнять требования преступников, не противоречить им, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной. Не допускать истерик и паники.

5. На совершении любых действий (сесть, встать, перейти на другое место, попить) спрашивать разрешение.

6. В случае ранения стараться не двигаться с целью сокращения потери крови.

Всегда помнить о главной цели — остаться в живых.

Быть внимательными, постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров.

Обязательно помнить, что получив сообщение о захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все возможное для освобождения.

Во время проведения спецслужбами операции по освобождению соблюдать следующие требования:

1. Лежать на полу лицом вниз, голову закрыть руками, не двигаться.

2. Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, т. к. они могут принять освобождаемых за преступников (преступника).

3. По возможности держаться подальше от проемов дверей и окон.

2.1.5. При пожаре

В случае пожара на каком-либо объекте МАОУ ДО ЦПС каждый сотрудник должен помнить о своих действиях в данной ситуации:

1. Спасти находящихся в опасности. Если имеется много помощников, распределить обязанности.

2. Начать эвакуацию из здания в место сбора.

3. Приступить к тушению имеющимися средствами пожаротушения до прибытия

подразделения пожарных.

В случае сигнала эвакуации:

1. Дать обучающимся указание на эвакуацию, напомнив основные правила:

а) сохранять спокойствие;

б) двигаться из здания по подходящим путям, при выходе на улицу идти в место сбора;

в) удвигающихся по лестнице с верхних этажей имеется первоочередное право.

2. Если коридор сильно задымлен и движение по нему невозможно, то надо закрыть дверь в помещение, по возможности закрыть щели, в окне вывесить флажок из одежды или другой подручной ткани для обозначения места, где остались люди, у которых нет возможности выйти.

Всегда помнить — помощь идет!

По прибытии на место сбора необходимо:

1. Проверить наличие обучающихся и других людей, эвакуированных из здания.

2. Передать информацию дежурному администратору: сколько обучающихся было на учебном занятии, сколько отсутствовало, сколько прибыло на место сбора.

3. На месте сбора находиться до тех пор, пока не поступит команда о дальнейших действиях.

При эвакуации через задымленный коридор необходимо:

1. Предварительно выяснить, какой эвакуационный путь самый безопасный.

2. По задымленному коридору двигаться как можно ниже, где воздух чище.

3. Прикрыть тканью органы дыхания.

4. Двигаясь, придерживать рукой стены для сохранения правильного направления.

5. Двигаться всем вместе.

6. Выйдя из здания, идти в место сбора.

7. В месте сбора провести сверку эвакуированных и доложить дежурному администратору.

При поступлении сигнала об эвакуации в перерыве между занятиями или между сменами необходимо:

1. Вывести всех обучающихся, находящихся в здании, через ближайший эвакуационный выход и увести в место сбора.
2. В месте сбора обучающиеся должны найти своего педагога дополнительного образования, у которого на занятии были в последний раз или к которому пришли.
3. В месте сбора каждая группа должна находиться до указаний руководителя команды спасателей или дежурного администратора.

2.1.6. При нахождении обучающегося в состоянии наркотического или алкогольного опьянения

В случае обнаружения обучающегося в состоянии наркотического или алкогольного опьянения каждый педагог дополнительного образования или другой сотрудник должен:

1. Обратить на него внимание, не оставлять данный факт незамеченным. Отстранить обучающегося от занятия в группе.
2. Если не удастся установить контакт с обучающимся, вызвать скорую помощь.
3. Не оставлять обучающегося одного.
4. Немедленно сообщить родителям (законным представителям). Выявление предполагаемого опьянения является компетенцией полиции. Полиция может использовать в рассмотрении дела составленное администрацией МАОУ ДО ЦПС письменное описание состояния обучающегося.
5. Если полиция не дала по данному факту указаний, родители (законные представители) не явились, не ответили на вызов по телефону, то необходимо передать обучающегося в медицинское учреждение.

При обнаружении у обучающегося запрещенных веществ

В случае обнаружения у обучающегося запрещенных веществ педагог дополнительного образования и (или) представитель администрации МАОУ ДО ЦПС должен:

1. При обнаружении наркотических веществ (опасных химических) немедленно сообщить в полицию. Всегда помнить: не сообщать наказуемо! Изъятая запрещенная продукция должна быть передана в полицию. При конфискации составляется акт изъятия.

2. При наличии сведений о хранении обучающимся наркотических веществ, личном потреблении, обмене или продаже необходимо также информировать полицию. Данные действия обучающегося являются преступлением.

3. При обнаружении алкогольной продукции, при условии отсутствия у обучающегося признаков опьянения, информировать родителей (законных представителей), информирование полиции не является обязательным. Конфискованная алкогольная продукция передается родителям (законным представителям). Если родители (законные представители) не явились, не ответили по телефону, администрацией МАОУ ДО ЦПС составляется акт изъятия и изъятые остаются в кабинете директора на хранение до явки родителей (законных представителей).

4. Содержимое личных вещей обучающегося (сумка, рюкзак) досматривается в присутствии его самого при его личном открывании.

Беседа с обучающимся, если появились сомнения, что потребляет запрещенные вещества

В данном случае при личной беседе с обучающимся каждый педагог дополнительного образования и представитель администрации МАОУ ДО ЦПС должен:

1. Не пытаться начинать беседу, если есть подозрения, что обучающийся находится под воздействием наркотиков.

2. Учитывать, что использование наркотиков может быть знаком серьезного жизненного разочарования.

3. Заранее решить, как выразить свою реакцию, если обучающийся действительно подтвердит, что потреблял наркотики. Молодые люди не всегда понимают, что потребление наркотиков может быть для них проблемой.

4. При подозрении обучающегося в обмане относительно потребления наркотиков, оставаться спокойным.

5. Показать обучающемуся, что в первую очередь речь идет о его здоровье и благополучии.

6. При подозрении, что обучающийся находится под воздействием наркотических веществ, не пугать его наказанием или полицией, т. к. многие подобные вещества ослабляют механизм торможения, человек может стать агрессивным и причинить себе или окружающим вред, или сделать что-то непредсказуемое.

2.1.7. Депрессия

Общие характеристики депрессии у подростков

1. Внезапные изменения в настроении и поведении. (Ранее послушный молодой человек вдруг стал враждебным. Бунтарское поведение и даже побег из дома является обычным делом для депрессивных подростков).
2. Потеря интереса ко всему.
3. Отделение от других.
4. Изменение в предпочтениях в еде.
5. Нарушение сна. (Спит слишком мало или слишком много).
6. Проблемы в учебе.
7. Опасное или самоубийственное поведение, участвовавшие разговоры на суицидные темы.
8. Постоянное чувство вины. (Становится очень самокритичен).
9. Психосоматические жалобы: без физической причины боли в организме.
10. Повторяются мысли о смерти или самоубийстве, часто имеют место словесно-разговорные выражения.

Данных подростков необходимо направить к психологу для оказания своевременной помощи.

2.2. Критерии оказания медицинской помощи

2.2.1. Перечень мероприятий по оказанию первой доврачебной помощи в соответствии с Приложением 2 к приказу Министерства здравоохранения и социального развития России от 04.05.2012 № 477н:

1. Мероприятия по оценке обстановки и обеспечению безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи:
 - а) определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;
 - б) определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего;
 - в) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;
 - г) прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего;

- д) оценка количества пострадавших;
 - е) извлечение пострадавшего из транспортного средства или других труднодоступных мест;
 - ж) перемещение пострадавшего.
2. Вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую медицинскую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальными правилами.
3. Определение наличия сознания у пострадавшего.
4. Мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего:
- а) запрокидывание головы с подъемом подбородка;
 - б) выдвижение нижней челюсти;
 - в) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания;
 - г) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях.
5. Мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни:
- а) давление руками на грудину пострадавшего;
 - б) искусственное дыхание «Рот ко рту»;
 - в) искусственное дыхание «Рот к носу»;
 - г) искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания.
6. Мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей:
- а) придание устойчивого бокового положения;
 - б) запрокидывание головы с подъемом подбородка;
 - в) выдвижение нижней челюсти.
7. Мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровообращения:
- а) обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений;

- б) пальцевое прижатие артерии;
- в) наложение жгута;
- г) максимальное сгибание конечности в суставе;
- д) прямое давление на рану;
- е) наложение давящей повязки.

7. Мероприятия по подробному осмотру пострадавшего с целью выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний:

- а) проведение осмотра головы;
- б) проведение осмотра шеи;
- в) проведение осмотра груди;
- г) проведение осмотра спины;
- д) проведение осмотра живота;
- е) проведение осмотра конечностей;
- ж) наложение повязок при травмах различных областей тела, в т. ч. окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки;
- з) проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, иммобилизация с использованием изделий медицинского назначения);
- и) фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения);
- к) прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывание рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой);
- л) местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения;
- м) термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур.

8. Придание пострадавшему оптимального положения тела.

9. Контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки.

10. Передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим спецслужбам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии федеральным законом.

2.3. Оказание психологической помощи пострадавшим

В кризисной и другой чрезвычайной ситуации психологическая помощь оказывается:

1. Лицам, непосредственно пострадавшим в кризисной и другой чрезвычайной ситуации, в т. ч. раненым и больным.

2. Родным и близким пострадавших и населению в кризисной и другой чрезвычайной ситуации или вне ее.

3. Очевидцам события, которые также могут получить психологическую травму.

4. Сотрудникам служб, осуществляющим в зоне кризисной и другой чрезвычайной ситуации спасательные и другие работы.

5. Медицинским работникам, оказывающим помощь пострадавшим как в зоне кризисной и другой чрезвычайной ситуации, так и в лечебных учреждениях.

6. Сотрудникам социальных и психологических служб, участвующих в устранении последствий чрезвычайной ситуации.

7. Лицам, не находившимся в зоне кризисной и другой чрезвычайной ситуации и не занятым в оказании помощи пострадавшим, у которых развились те или иные отклонения в состоянии психического здоровья и поведении в связи с воздействием стрессовых факторов, обусловленных информацией о ситуации.

Блок III. РЕСУРСНЫЙ

3.1.1. Материально-технические ресурсы

Объекты МАОУ ДО ЦПС обеспечены системой наружного освещения. Имеется система видеонаблюдения, где используются цифровые видеокамеры ACV-172R наружного и внутреннего наблюдения, видеорегистратор АНД D 8 IP.

В помещениях объектов установлены извещатели пожарные дымовые ИП 212-45, извещатели пожарные тепловые ИП 101-1А, извещатели пожарные ИПР-ЗСУ для подачи извещения при визуальном обнаружении пожара.

Имеются световые оповещатели «Выход» (СТ-12). Оповещатель комбинированный «маяк-12-КПМ1», оповещатель звуковой «Иволга (ПКИ)».

Для обеспечения эвакуации людей при пожаре предусмотрено эвакуационное освещение в местах эвакуации, световые указатели «Выход», установленные у выходов по направлению движения людей. Включение системы оповещения и управления эвакуацией осуществляется автоматически при срабатывании пожарной сигнализации.

На объектах также имеются первичные средства пожаротушения: укомплектованные пожарные щиты, ящики с песком, ручные порошковые (ОП-8(з)) и углекислотные огнетушители (ОУ-5).

В учреждении имеется два автомобиля ВАЗ 21112 и УАЗ.

3.1.2. Кадровые ресурсы

В МАОУ ДО ЦПС имеется команда безопасности из административного состава и сотрудников, осуществляющих пропускной режим на объектах в количестве 11 человек: 10 штатных и 1 внештатный сотрудник.

3.1.3. Внешние ресурсы

Для обеспечения антитеррористической защищенности объекта привлекается наряд группы задержания УВО по г. Красноярску по контракту об оказании услуг по централизованному наблюдению и реагированию на тревожное сообщение.

Сотрудники вооружены табельным оружием, средствами ограничения подвижности, палками специальными, средствами бронезащиты, шлемами защитными.